



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an dlorren padus

Evaluation de la communication de BRUDED : Les élus donnent leur avis

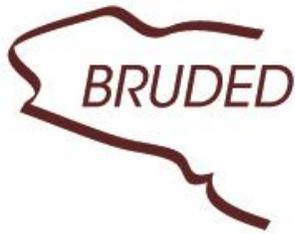


**42 personnes se sont exprimées,
soit potentiellement 1/3 des adhérents**

BRUDED est soutenu par :



Septembre 2016



*Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable*

*Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus*



Améliorer notre communication

Enquête de satisfaction - juin 2016

Dans le cadre de l'amélioration globale de notre stratégie de communication, nous avons sollicité les communes adhérentes pour évaluer les outils actuels et de nous faire des propositions pour aller vers plus d'efficacité. Parallèlement, nous nous sommes également questionné en interne sur les besoins que l'on imaginait de chacune de nos principales cibles.



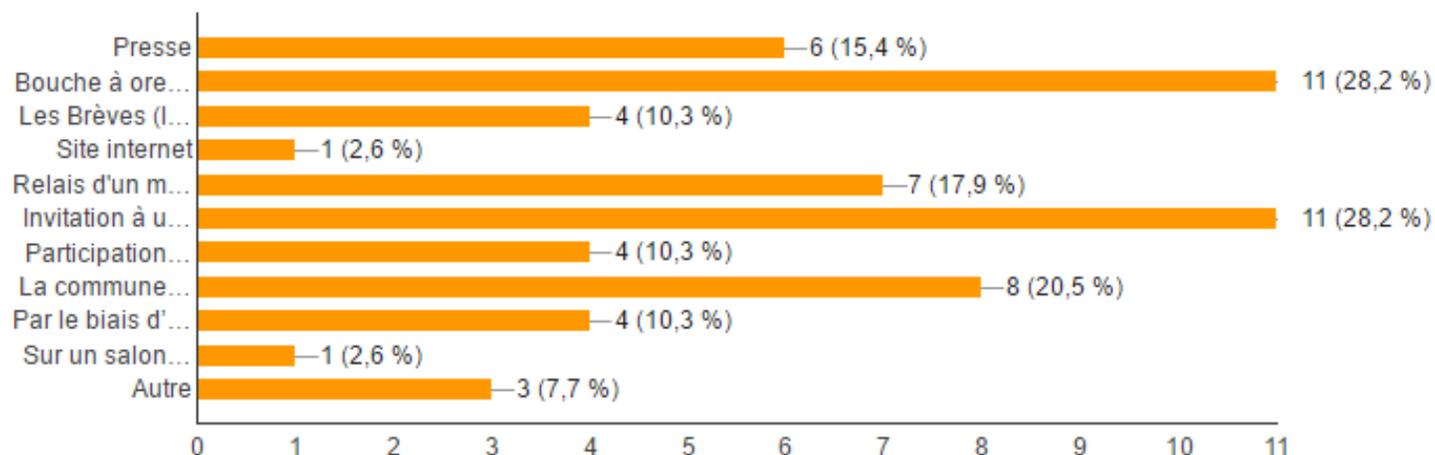
Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



Les pratiques de communication de nos élus

Comment avez-vous connu le réseau BRUDED ? (39 réponses)



➤ **Bouche à oreille (11)**

➤ **Invitation à une
rencontre/visite (11)**

➤ **La commune a reçu un
bulletin d'adhésion (8)**

➤ **Relais d'un message par
une autre commune (7)**

➤ **Presse (6)**

Les nouveaux adhérents (2015/2016) ont répondu :

➤ **Bouche à oreille (3)**

➤ **Par le biais d'un partenaire (CAUE, EPF...) (2)**

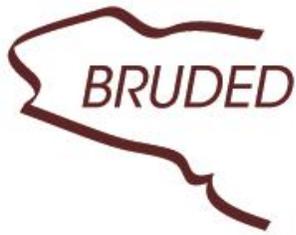
➤ **Invitation à une rencontre/visite (2)**

➤ **Relais d'un message par une autre commune (1)**

➤ **Presse (1)**

➤ **Sur un salon / un événement extérieur (1)**

➤ **La commune a reçu un bulletin d'adhésion (1)**



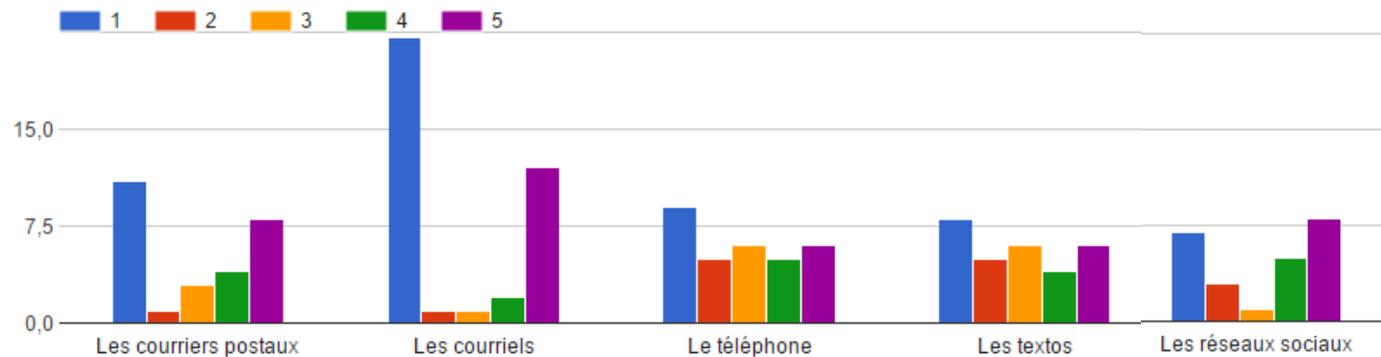
Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus

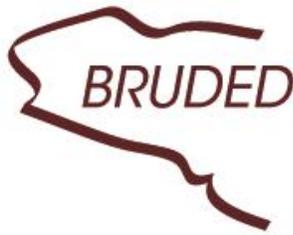


Les pratiques de communication de nos élus

Vous-même, en tant qu' élu, pour vous contacter, il est plus simple d'utiliser :
(Notez de 1 à 5)



- Les courriels 95 (20x1)
- Le téléphone 87 (9x1)
- Les textos 82 (8x1)
- Les courriers postaux 78 (11x1)
- Les réseaux sociaux 76 (7x1 >> dont 5 parmi les 30-50 ans)



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

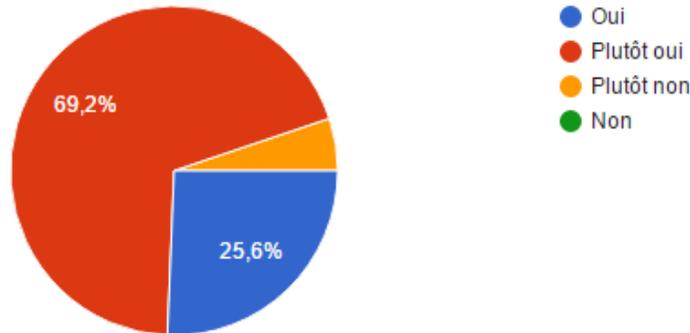
Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



Les pratiques de communication de nos élus

Lorsque votre collectivité a un projet, savez-vous où aller chercher des retours d'expériences ?

(39 réponses)



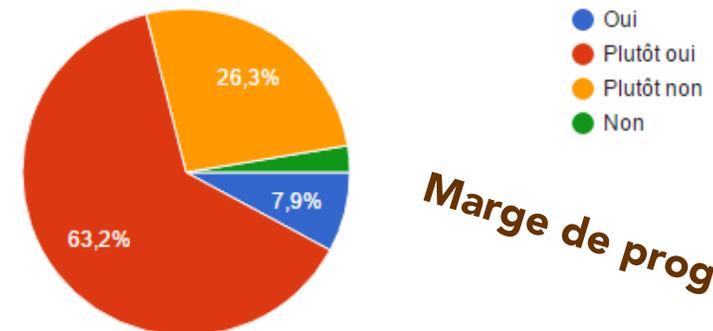
➤ Les nouveaux adhérents (2015/2016) ont répondu :

➤ Question 1 : 5 plutôt oui / 1 plutôt non

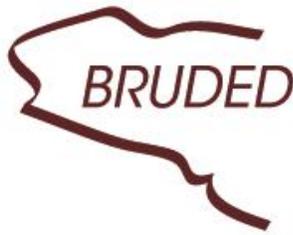
➤ Question 2 : 3 plutôt oui / 3 plutôt non

Lorsque votre collectivité a un projet, savez-vous quand commencer à partager votre expérience et comment ?

(38 réponses)



Marge de progression



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



Les pratiques de communication de nos élus

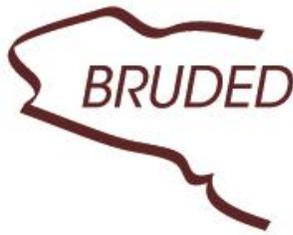
Pouvez-vous nous indiquer quel moyen de communication vous utilisez le plus pour vous informer sur les activités du réseau BRUDED ?

➤ Brèves et divers courriels	22
➤ Site internet	10
➤ Tel / Contact chargé de mission / Flyer	2
➤ Rencontre / Visite / AG / Par la mairie	1

Les nouveaux adhérents (2015/2016) ont répondu :

- les breves de bruded
- contact technicien

- Site Internet et lettres d'information
- Les visites et le site
- brochure mais surtout mail envoyé pour relancer sur journées organisées



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

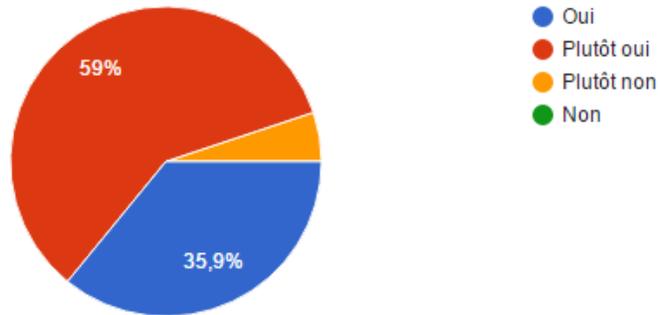
Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



Satisfaction globale sur la communication du réseau

D'une manière générale, considérez-vous être bien informé(e) sur les projets portés par les collectivités adhérentes ?

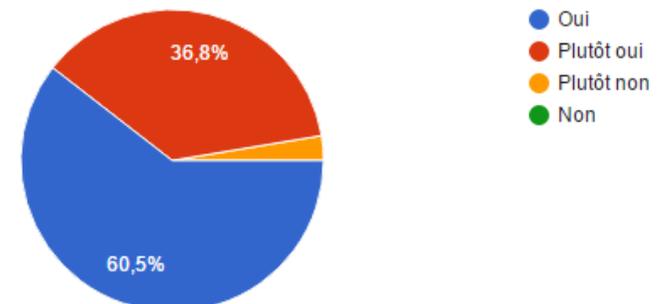
(39 réponses)



➔ **Globalement 95% des adhérents ayant répondu s'estiment bien informés sur les projets des collectivités adhérentes et 97% sur les activités de BRUDED.**

D'une manière générale, considérez-vous être bien informé(e) sur les activités (rencontres, visites...) proposées par BRUDED ?

(38 réponses)





Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

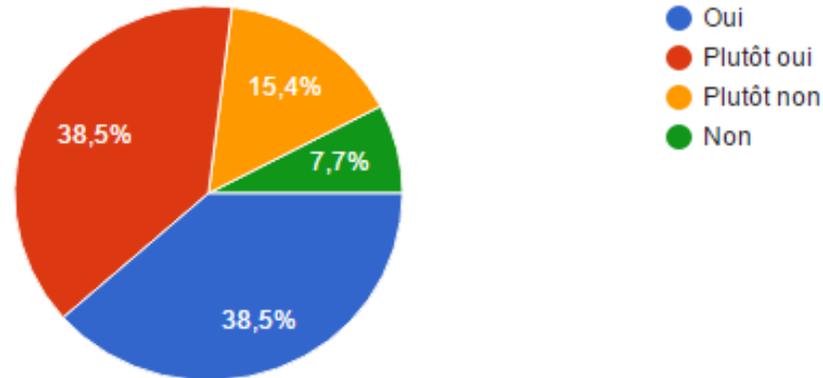
Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



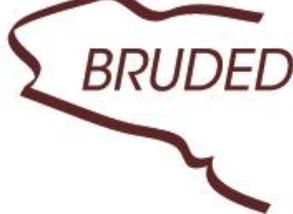
Satisfaction globale sur la communication du réseau

Le réseau vous permet-il de mieux communiquer entre collectivités
adhérentes ?

(39 réponses)



➤ **77%** estiment que le réseau permet une meilleure communication entre communes adhérentes, on note que **23%** (soit près d'un quart des répondants) estime que non.



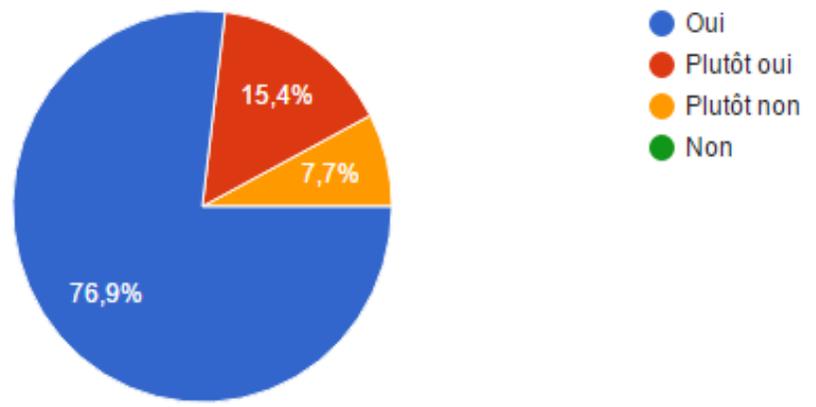
Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus

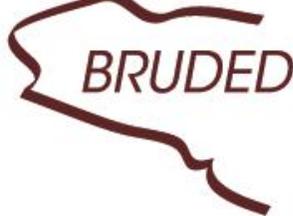


Satisfaction globale sur nos outils de communication

Les brèves mensuelles vous parviennent-elles de manière satisfaisante ?
(39 réponses)



➔ 92% reçoivent bien les brèves, ceux qui déclarent ne pas les recevoir invoquent pour 2 d'entre eux qu'elles sont envoyées sur un mail communal et pas toujours relayées, 2 qu'elles ne sont pas toujours lisibles et 1 qu'elles ne lui parviennent pas du tout.



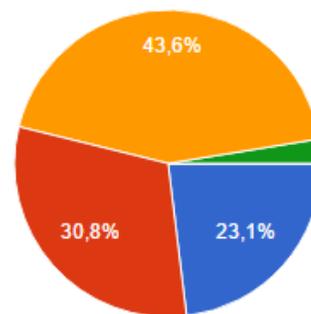
Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



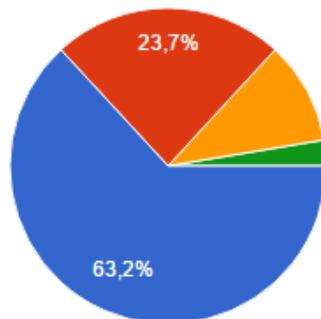
Satisfaction globale sur nos outils de communication

Généralement, les lisez-vous... ? (39 réponses)



- En entier
- En les survolant
- En choisissant mes rubriques ou mes articles
- Je ne les lis pas
- Autre

Généralement, comment les lisez-vous ? (38 réponses)

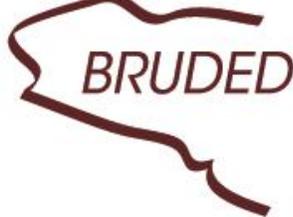


- Dans le corps du mèl
- Sur internet
- En imprimant le pdf
- En imprimant le mèl
- Autre

➤ 4 personnes déclarent ne pas les lire faute de temps.

➤ 4 personnes utilisent le pdf, tous les autres la version numérique.





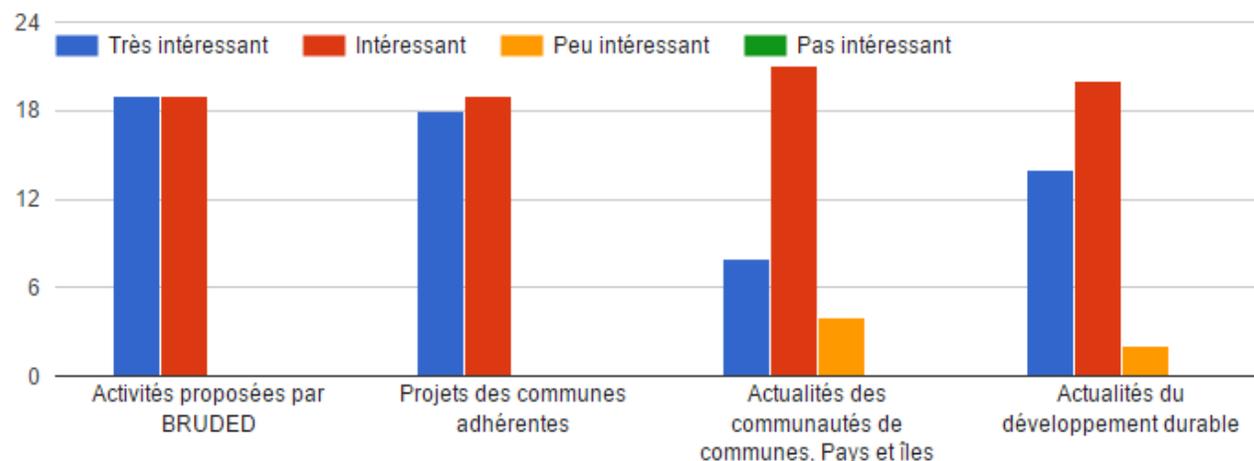
Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



Satisfaction globale sur nos outils de communication

Dans les brèves, comment évaluez vous la pertinence des rubriques ?



➤ Les rubriques les plus appréciées sont celles qui parlent du réseau et des communes adhérentes.

➤ Deux suggestions d'informations supplémentaires : sur l'urbanisme ou sur l'ARIC.

Langouët (35) :
Conception intégrée pour la bibliothèque et les logements sociaux paeds du bourg

Dans le centre-bourg de cette commune de 570 habitants bien connue des adhérents de BRUDED, la municipale a fait le choix de racheter une vieille maison des années 60-70, en lien avec un bailleur social et y construire une bibliothèque et 3 logements sociaux. La municipale a mis en place un montage associatif et 3 logements sociaux. L'association a mis en place un montage associatif et 3 logements sociaux. L'association a mis en place un montage associatif et 3 logements sociaux.

Une nouvelle salle multifonction optimisée et aux usages mutualisés à Saint-Malo-de-Phily (35)

Dernière ligne droite pour les travaux de la « Salle Benoît », qui ouvre ses portes à la rentrée prochaine. Pour les élus, la construction de cet équipement qui ouvre ses portes à la rentrée prochaine, et d'accueil pour les activités associatives aura été un véritable défi. Les élus ont travaillé en étroite collaboration avec le bailleur social et la commune de Saint-Malo-de-Phily. Ils ont travaillé en étroite collaboration avec le bailleur social et la commune de Saint-Malo-de-Phily. Ils ont travaillé en étroite collaboration avec le bailleur social et la commune de Saint-Malo-de-Phily.

Saint-Médard-sur-Ille (35) :
La transformation de presbytère en logements sociaux

Situé en cœur de bourg et utilisé par les associations de la commune, le presbytère avait perdu tout usage une fois la rénovation de la salle polyvalente réalisée. « Nous nous sommes beaucoup interrogés sur ce que pouvait devenir le presbytère : une nouvelle bibliothèque ? des locaux associatifs ? » a répondu Lionel Van Aartsy, maire. « Nous nous sommes beaucoup interrogés sur ce que pouvait devenir le presbytère : une nouvelle bibliothèque ? des locaux associatifs ? » a répondu Lionel Van Aartsy, maire.

Bretel (35) : Inauguration de son refuge LPO

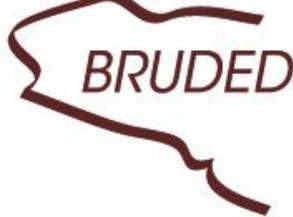
Bretel continue ses actions en faveur de la biodiversité avec l'inauguration d'un refuge LPO en collaboration avec le réseau des refuges LPO. Un partenariat qui s'est déjà concrétisé par la commune de Bretel et refuge à Châteauneuf, en partenariat avec le réseau des refuges LPO.

Dominoe du Fresne

Cette plante invasive de plus en plus présente sur les bords de routes et les terrains délaissés est une plaie pour la biodiversité. Elle ne craint pas le froid et se propage facilement. Elle ne craint pas le froid et se propage facilement.

A Plérin (22) : L'écopâtissage contre la renouée du Japon

Cette plante invasive de plus en plus présente sur les bords de routes et les terrains délaissés est une plaie pour la biodiversité. Elle ne craint pas le froid et se propage facilement.



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

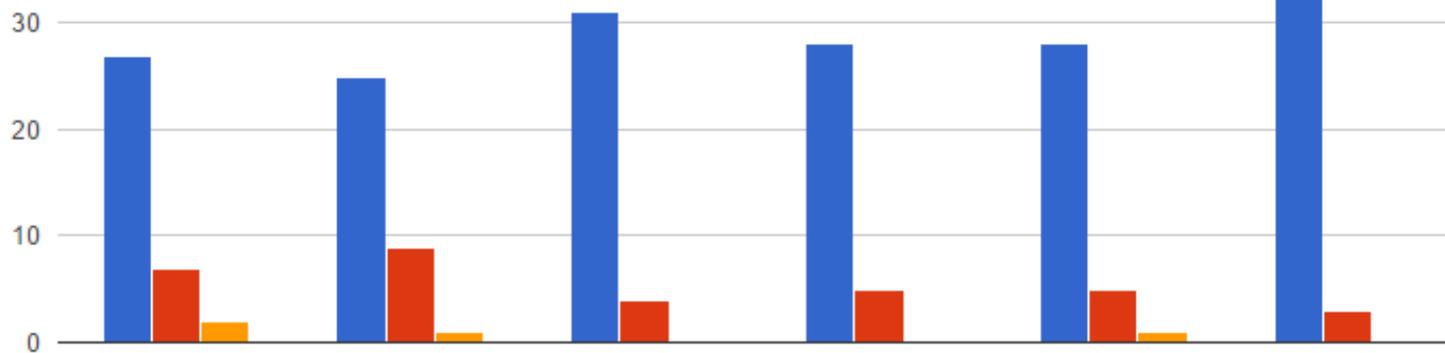
Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



Satisfaction globale sur nos outils de communication

Êtes-vous d'accord avec ces affirmations concernant la forme et le contenu?

Oui Moyennement Non



- 1/ La présentation est agréable (2 non)
- 2/ Il y a un bon équilibre entre les textes et les photos (1 non)
- 3/ Le nombre de pages est satisfaisant
- 4/ Le ton est vivant et convivial
- 5/ L'information sur le réseau est satisfaisante (1 non)
- 6/ Les brèves reflètent bien les projets des collectivités

- Suggestions d'amélioration :
- - résumé de l'article en 3 lignes avec un lien « suite »
- - communication plus vivante (vidéo)
- - trombinoscope

Langouët (35) :
Conception intégrée pour logements sociaux passifs de bruyé

Dans le centre-bourg de cette commune de 570 habitants bien connue des adhérents de BRUDED, la municipalité a fait le choix de racheter une vieille maison des années 60-70, en lien avec un bailleur social et y construire une bibliothèque et 3 logements sociaux, en lien avec un bailleur social et la commune de communes. Pour mener à bien la conception, BRUDED a mis en place un montage associatif et adopte un processus de concertation, économique, usagers, voisins, élus - réfléchissent ensemble aux solutions à adopter pour répondre au cahier des charges à l'initiative Daniel Cuffet, maire. Mais avec le bailleur social, le projet a traduit les objectifs environnementaux liés par la municipalité : matériaux écologiques et sains, performance énergétique, production d'énergie, et d'eau chaude sanitaire avec des énergies renouvelables.

Une nouvelle salle multifonction optimisée et aux usages mutualisés à Saint-Malo-de-Phily (35)

Dernière ligne droite pour les travaux de la « Salle Benoît », qui ouvre ses portes à la rentrée prochaine. Pour les élus, la construction de cet équipement qui entera de garde, Les années de départ : optimiser le bâtiment, mutualiser les usages, atteindre des performances en termes de qualité environnementale et de bien-être des usagers, tout en respectant des contraintes financières et budgétaires.

« Nous avons adhéré à BRUDED dans le cadre de ce projet, précise le maire, Bernard Trel, Le réseau nous a permis de visiter différentes réalisations pour conforter nos idées, tout en bénéficiant d'un accompagnement sur toutes les étapes de la démarche ».

Et c'est maintenant au tour de Saint-Malo-de-Phily de faire profiter de son retour d'expérience, à l'occasion d'une visite qui se déroulera le jeudi 10 juillet dans le cadre du cycle de visites BRUDED. Accompagné de l'équipe de maîtrise d'œuvre, les élus vont présenter leur réflexion sur l'économie d'énergie, les matériaux choisis, les accès énergétiques, etc.

Saint-Médard-sur-Ille (35) :
La transformation de presbytère en logements sociaux

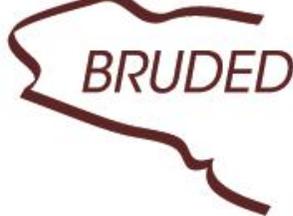
« Situé en cœur de bourg et utilisé par les associations de la commune, le presbytère avait perdu tout usage une fois la rénovation de la salle polyvalente réalisée. « Nous nous sommes beaucoup interrogés sur ce que pouvait devenir le presbytère : une nouvelle « Mais à chaque fois, on ne trouvait pas d'idée réelle à ce bâtiment ». Jusqu'à ce que les élus envisagent la réaffectation en logements sociaux, avec le bailleur social Nièvre (ex. Habitat 35), services et des transports en commun. « Ce projet a permis de réhabiliter un bâtiment ancien, qui reste au patrimoine de la commune sans avoir l'entretien, tout en proposant des logements d'excellente qualité à loyers modérés » estime le maire.

Bretel (35) : Inauguration de son refuge LPO

Bretel continue ses actions en faveur de la biodiversité avec l'inauguration d'un refuge LPO est en construction depuis avril 2010. Un partenariat qui s'est déjà concrétisé par de nombreux temps forts pour sensibiliser la population, un inventaire des rizières par de la mise de nouveaux nichoirs, des interventions dans les arbres à chiroptères, par de également à d'autres nichoirs, en partenariat avec le GMS (groupe mammologique breton) qui fête son 100^{ème} anniversaire en Bretagne. La commune est devenue le samedi 14 juin, avec leur approche conviviale de la biodiversité, la commune et le LPO convient les habitants à une balade naturaliste à 8h30 suivie de l'inauguration, d'un pot de l'année protégée d'un pique-nique.

A Plérin (22) : L'écopâturage contre la renouée du Japon

Cette plante invasive de plus en plus présente sur les bords de routes et les terrains délaissés est une plaie contre laquelle il n'y a pas vraiment de solutions mécaniques. Il ne faut pas la laisser se propager car c'est responsable du service des espaces verts. Pas toujours facile à éradiquer et l'écopâturage est une solution responsable de service des espaces verts. Pas toujours facile à éradiquer et l'écopâturage est une solution responsable de service des espaces verts.



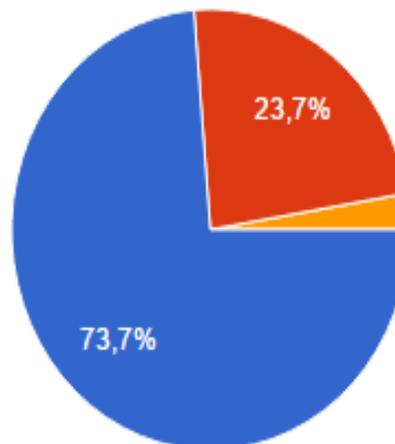
Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



Satisfaction globale sur nos outils de communication

La périodicité mensuelle vous semble-t-elle satisfaisante ? (38 réponses)



- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non

Langouët (35) :
Conception intégrée pour la bibliothèque et les logements sociaux passés du boulogne

Dans le centre-bourg de cette commune de 570 habitants bien connue des adhérents de BRUDED, la municipalité a fait le choix de racheter une vieille maison des années 60-70, en lien avec un bailleur social et y construire une bibliothèque et 3 logements sociaux. La municipalité a mis en place un montage atypique et innovant. Pour mener à bien ce projet, BRUDED a été associée à toutes les étapes : diagnostic, études, montage financier, économie, usages, voiries, élus - réfléchissant ensemble aux solutions à adopter pour répondre au cahier des charges - indique Daniel Cuffel, maire. Mais avec Nicolas (ex Habitat 35), le projet a traduit les objectifs environnementaux liés par le municipalisme : matériaux écologiques et sains, performance thermique passive, production de chauffage et d'eau chaude sanitaire avec des énergies renouvelables.

Pour découvrir le projet et le nommer :
Contact : Daniel Cuffel, maire / Tél. : 02 99 49 92 30 / mairie-de-langouet@bruded.fr

Une nouvelle salle multifonction optimisée et aux usages mutualisés à Saint-Malo-de-Phily (35)

Dernière ligne droite pour les travaux de la « Salle Benoît », qui ouvre ses portes à la rentrée prochaine. Pour les élus, la construction de cet équipement qui ouvre de nouvelles perspectives en termes de mutualisation des usages, représente un véritable défi. Ils ont pu bénéficier de conseils avisés de BRUDED dans le cadre de ce projet, précise le maire, Bernard Trel. Et c'est maintenant au tour de Saint-Malo-de-Phily de faire profiter de son retour d'expérience, à l'occasion d'une visite qui se déroulera le jeudi 10 juillet dans le cadre du cycle de visites BRUDED. Accompagnés de l'équipe de maîtrise d'œuvre, les élus vont présenter leur réflexion sur l'économie d'espace, les matériaux choisis, les accès énergétiques, etc.

Pour en savoir plus :
Contact : Bernard Trel, maire / Tél. : 02 99 49 92 30 / mairie-de-saint-malo-de-phily@bruded.fr

Saint-Médard-sur-Ille (35) :
La transformation de presbytère en logements sociaux

Disposé en cœur de bourg et utilisé par les associations de la commune, le presbytère avait perdu tout usage une fois la rénovation de la salle polyvalente réalisée. « Nous nous sommes beaucoup interrogés sur ce que pouvait devenir le presbytère », une nouvelle fois, une bibliothèque ? des locaux associatifs ? L'opinion Lionel Van Aartsy, maire, a été consultée et la réponse est venue : « Ce projet a permis de réhabiliter un bâtiment de prestige, qui reste au patrimoine de la commune sans en avoir l'entretien, tout en proposant des logements d'excellente qualité à loyers modérés », estime le maire.

Pour découvrir le projet et le nommer :
Contact : Lionel Van Aartsy, maire / Tél. : 02 99 53 23 53 / mairie@bruded.fr

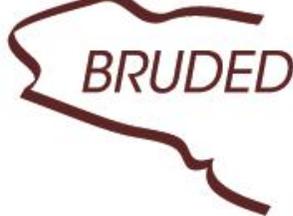
Bretel (35) : Inauguration de son refuge LPO

Bretel continue ses actions en faveur de la biodiversité avec l'inauguration d'un refuge LPO (Ligne de protection des oiseaux) sur les bords de la Freze, association avec qui la commune est en coopération depuis avril 2010. Un partenariat qui s'est déjà concrétisé par de nombreux temps forts pour sensibiliser la population, un inventaire des rizières par de la pose de nouveaux nichoirs, des interventions dans les rizières d'hivernage par de également refuge à chapeaux-carrés, en partenariat avec le riziériste des rizières d'hivernage. Ce samedi 14 juin, avec leur approche conviviale de la biodiversité, la commune est venue avec les habitants à une balade naturalisée à 8h30 suivie de l'inauguration d'un refuge LPO. Pour en savoir plus sur les actions : Roland Chouquet, adjoint / adjoint@bruded.com

A Plérin (22) : L'écapitavage contre la renouée du Japon

Cette plante invasive de plus en plus présente sur les bords de routes et les terrains délaissés est une plaie contre laquelle il n'y a pas vraiment de solutions mécaniques. Il ne faut pas la laisser se propager car c'est responsable de la prolifération. « Pour bien faire il faut aller chercher et brûler », dit Hervé Coster responsable du service des espaces verts. Pas toujours facile de trouver des bénévoles pour venir couper les renouées. C'est pourquoi BRUDED a organisé une formation pour les élus et les agents municipaux.

100 Brevets de BRUDED n°8 • Juin 2014 www.bruded.org/ 5



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus

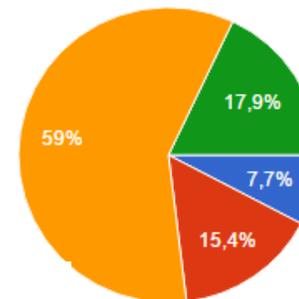


Satisfaction globale sur nos outils de communication

Allez-vous chercher des informations complémentaires sur le site internet de BRUDED, après réception des Brèves ?

(39 réponses)

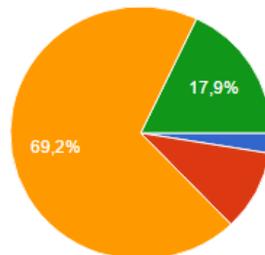
- A chaque fois ou presque
- Souvent
- Parfois
- Jamais

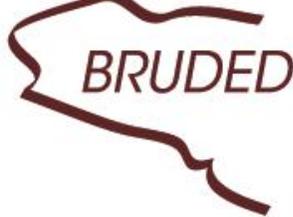


Allez-vous chercher des informations complémentaires sur les autres sites mentionnés dans les Brèves de BRUDED ?

(39 réponses)

- A chaque fois ou presque
- Souvent
- Parfois
- Jamais





Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus

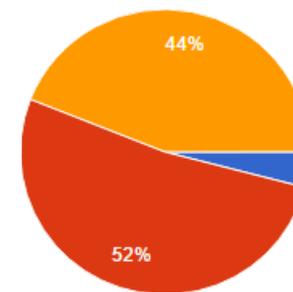


Satisfaction globale sur nos outils de communication

➔ Près de 70% des répondants disent avoir déjà transmis des informations pour alimenter les brèves. Les autres semblent avoir besoin d'être accompagnées pour le faire.

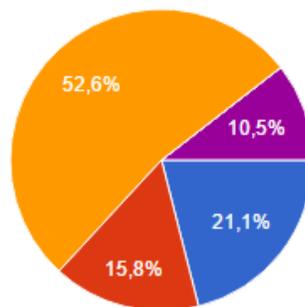


Si oui : (25 réponses)

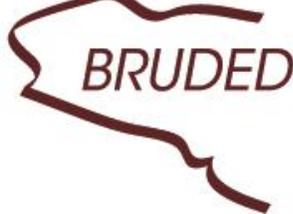


- 1 fois par mois
- 1 fois par an
- Autre

Si non : (19 réponses)



- Je n'y pense pas
- Je ne sais pas quoi transmettre comme info
- J'attends d'être sollicité
- Je ne trouve pas cela intéressant/pertinent
- Autre



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

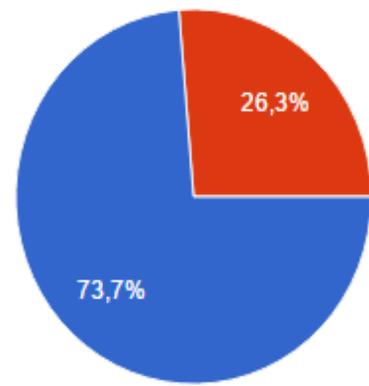
Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



Satisfaction globale sur nos outils de communication

➔ Plus de 70% des répondants disent avoir déjà transmis les brèves à d'autres destinataires.

Vous arrive-t-il de transmettre les Brèves à d'autres personnes ? (38 réponses)



Langouët (35) :
Conception intégrée pour la bibliothèque et les logements sociaux passés du boulog

Dans le centre-bourg de cette commune de 570 habitants bien connue des adhérents de BRUDED, la municipalité a fait le choix de racheter une vieille maison des années 60-70, en lien avec un bailleur social et la commune de communes. Pour mener à bien la conception, la municipalité a mis en place un montage associatif et adopte un processus de concertation élargie qui toutes les parties prenantes - architecte, économiste, usagers, voisins, élus - réfléchissent ensemble aux solutions à adopter pour répondre au cahier des charges « indique Daniel Cuffel, maire. Mais avec l'avis municipal, maitre aux écologiques et sans performance thermique excessive, production d'énergie et d'eau chaude sanitaire avec des énergies renouvelables.

Point de contact le projet et le contact :
Contact : Daniel Cuffel, maire / Tél. : 02 99 49 92 30 / mairie-de-langouet@wanadoo.fr

Une nouvelle salle multifonction optimisée et aux usages mutualisés à Saint-Malo-de-Phily (35)

Dernière ligne droite pour les travaux de la « Salle Benoît », qui ouvre ses portes à la rentrée prochaine. Pour les élus, la construction de cet équipement qui servira de garderie, de salle de motricité, et d'espace pour les activités associatives aura été un véritable défi. Les enjeux de départ : optimiser le bâtiment, mutualiser les usages, atteindre des performances en termes de qualité environnementale, mutualiser les usages, atteindre des objectifs de contraintes foncières et budgétaires.

« Nous avons adhéré à BRUDED dans le cadre de ce projet, précise le maire, Bernard Trel. Le réseau nous a permis de mieux différencier nos idées et de bénéficier de son accompagnement sur toutes les étapes de la démarche. Et c'est maintenant au tour de Saint-Malo-de-Phily de faire profiter de son retour d'expérience, à l'occasion d'une visite qui se déroulera le jeudi 10 juillet dans le cadre du cycle de visites BRUDED. Accompagnés de l'équipe de maîtrise d'œuvre, les élus vont présenter leur réflexion sur l'économie d'espace, les meilleurs choix, les accès énergétiques, etc.

Pour en savoir plus :
Et c'est maintenant au tour de Saint-Malo-de-Phily de faire profiter de son retour d'expérience, à l'occasion d'une visite qui se déroulera le jeudi 10 juillet dans le cadre du cycle de visites BRUDED. Accompagnés de l'équipe de maîtrise d'œuvre, les élus vont présenter leur réflexion sur l'économie d'espace, les meilleurs choix, les accès énergétiques, etc.

Saint-Médard-sur-Ille (35) :
La transformation du presbytère en logements sociaux

Situé en cœur de bourg et utilisé par les associations de la commune, le presbytère avait perdu tout usage une fois la rénovation de la salle polyvalente réalisée. « Nous nous sommes beaucoup interrogés sur ce qui pouvait devenir le presbytère : une nouvelle école ? une bibliothèque ? des locaux associatifs ? » s'interroge Lionel Van Aartsy, maire. Mais à chaque fois, on ne trouvait pas d'idée réelle à ce bâtiment. Une nouvelle élue envisageait la rénovation en logements, avec le bailleur social Niénois (ex-Habitat 35). Il est aujourd'hui renoué et agrandi pour proposer un T2, un T3 et un T4, proches des services et des transports en commun. « Ce projet a permis de réhabiliter un bâtiment ancien, qui reste au patrimoine de la commune sans en avoir l'entretien, tout en proposant des logements d'excellente qualité à loyers modérés », estime le maire.

Point de contact le projet et le contact :
Contact : Lionel Van Aartsy, maire / Tél. : 02 99 53 23 53 / mairie@stmedard.fr

Bretel (35) : Inauguration de son refuge LPO

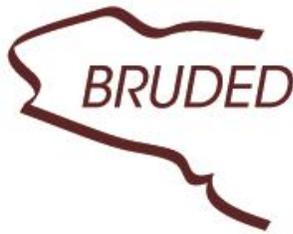
Bretel continue ses actions en faveur de la biodiversité avec l'inauguration d'un refuge LPO (Ligne de protection des oiseaux) sur les terres du Freize, association avec qui la commune est en concertation depuis avril 2010. Un partenariat qui s'est déjà concrétisé par de nombreux temps forts pour sensibiliser la population, un inventaire des rizières par de également à refuge à chèvres-cornues, en partenariat dans les rizières d'honnêtetés, bretons qui leur son 100% refuge en Bretagne en Bretagne. La commune est Ce samedi 14 juin, avec leur approche conviviale de la biodiversité, la commune est devenue les habitants à une balade naturaliste à 8h30 suivie de l'inauguration, d'un pot-de l'année protégé d'un pique-nique.

Pour en savoir plus sur les actions :
Roland Chiquet, adjoint roland@bretel.com

A Plérin (22) :
L'écapitavage contre la renouée du Japon

Cette plante invasive de plus en plus présente sur les bords de routes et les terrains délaissés est une plaie contre laquelle il n'y a pas vraiment de solutions mécaniques. Il ne faut surtout pas la broyer car c'est contribuer à sa prolifération. « Pour bien faire il faut la faucher et brûler », dit Hervé Coster responsable du service des espaces verts. Pas toujours

100 Brèves de BRUDED n°8 • Juin 2014 www.bruDED.org / 5



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



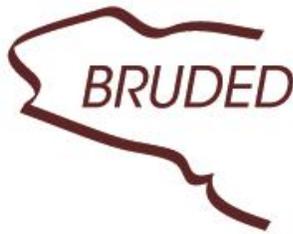
Satisfaction globale sur nos outils de communication

- Le site internet : 75% disent le consulter, dont 48% une fois par mois ou plus et 45% une fois par an ou plus. A peine plus de 5% le consultent donc plus régulièrement.
- A noter que 25% ne le consultent pas (ce qui est un chiffre à prendre en considération)



Si non, pourquoi? (8 réponses)

- pas le réflexe
- pas le temps
- les brèves me suffisent
- pas de nécessité
- je n'y pense pas obligatoirement: je me contente des brèves
- pas pris l'habitude mais un adjoint s'y est déjà rendu ou s'y rend régulièrement
- probleme de temps
- Je me contente des Brèves que je reçois



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



Satisfaction globale sur nos outils de communication



- Les répondants estiment que le site internet :
- est une bonne vitrine du réseau à 93%
- apporte des informations aux communes adhérentes concernant des projets qu'elles peuvent mener à 93%
- informe sur les actualités du réseau à 96%
- a un ton vivant et convivial à 82%
- valorise bien les vidéos à 61%
- a une présentation agréable à 64%
- valorise bien les actualités et les grands événements à 71%
- a un bon équilibre entre les textes et les photos/vidéos à 62%

Marges de progression

- Deux suggestions d'amélioration ont été émises :
- - plus de vidéos (formats courts)
- - lien vers d'autres initiatives en France.



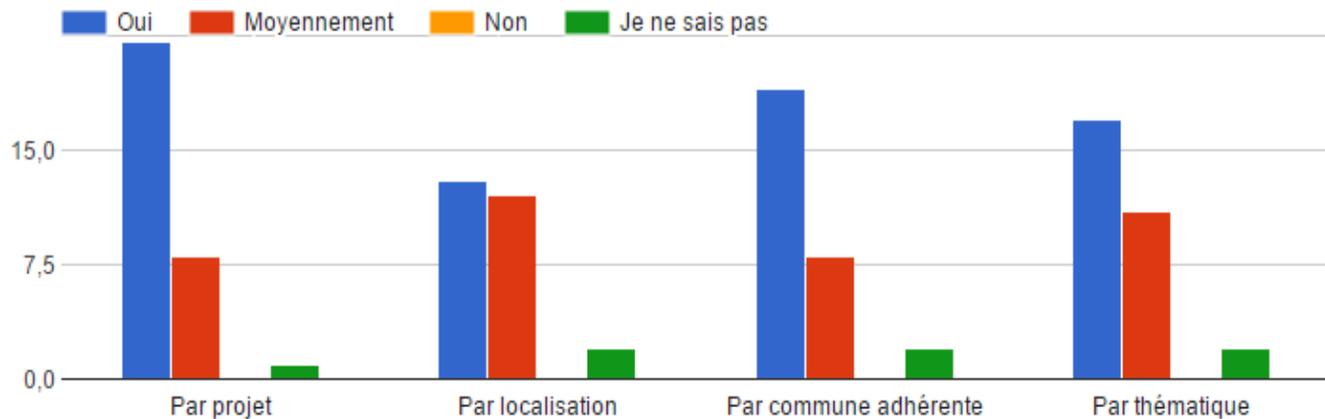
Bretagne rurale et urbaine pour un développement durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel evit an diorren padus



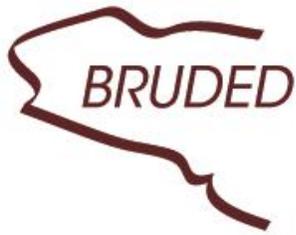
Satisfaction globale sur nos outils de communication

Lorsque vous cherchez une information, vous est-il aisé de la trouver ?



➤ Cette question a généré peu de réponses dont plusieurs « je ne sais pas » : trop complexe ou technique?

➤ Globalement les réponses semblent relativement mitigées avec un taux de 35% de « moyennement » sur l'ensemble des questions.



Bretagne rurale et ruraine
pour un développement
durable

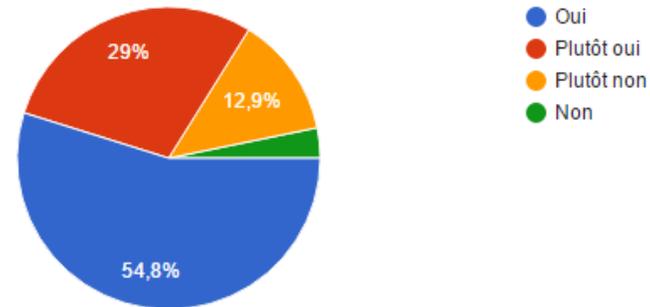
Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



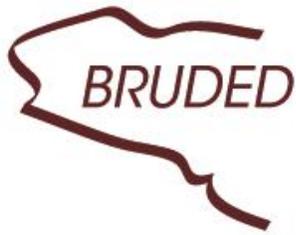
Satisfaction globale sur nos outils de communication



Etes-vous satisfait de la page dédiée à votre commune ? (31 réponses)



- **Près de 85% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de leur page.**
- **Ceux qui semblent moins satisfaits complètent en disant que la page n'est pas actualisée, pas complète ou qu'ils n'ont pas été sollicités.**



Bretagne rurale et urbaine pour un développement durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel evit an diorren padus



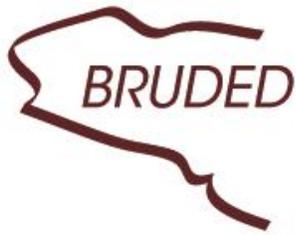
Satisfaction globale sur nos outils de communication

- Les répondants estiment être globalement satisfaits par ces différents outils de communication
- Les fiches sur les projets des collectivités adhérentes à 88%
- Les documents de mutualisation /recueils d'expériences à 82%
- Le rapport annuel d'activités à 75%
- La plaquette de présentation de l'association à 70%
- Les différentes plaquettes créées à l'occasion d'événements à 84%
- Les vidéos sur les projets des collectivités adhérentes à 56%

Marges de progression

- Deux suggestions d'amélioration ont été émises :
- - plus de vidéos (formats courts)
- - lien vers d'autres initiatives en France.





Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

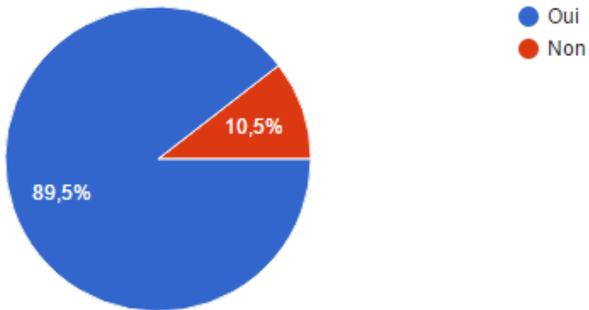
Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



Les communes adhérentes, porte-paroles du réseau

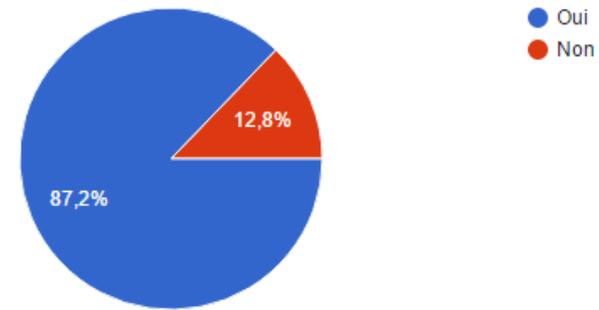
En tant qu'adhérent à BRUDED, considérez-vous avoir un rôle de relais sur l'activité du réseau, auprès de vos collègues des autres communes?

(38 réponses)



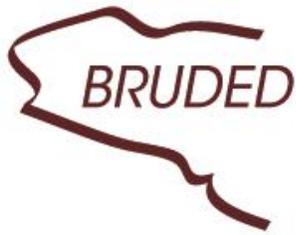
Avez-vous déjà relayé des informations du réseau à d'autres collectivités non adhérentes ?

(39 réponses)



➤ Les nouveaux adhérents (2015/2016) ont répondu favorablement à 100% sur ces deux questions.

➤ Ceux qui relaient déclarent le faire oralement à 85%.



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

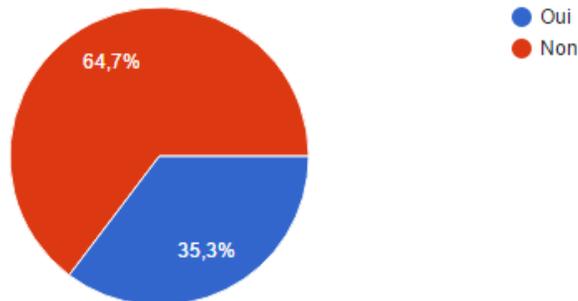
Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



Les nouveaux adhérents : quels outils?

Aujourd'hui, tout nouvel adhérent se voit remettre un autocollant « commune adhérente » et est invité à le coller dans sa mairie. Disposez-vous de cet autocollant dans votre mairie ?

(34 réponses)



➔ **Seuls 5 nouveaux adhérents (2015/2016) ont répondu : 4 non / 1 oui**

Pensez-vous que d'autres outils existants pourraient être remis aux nouveaux adhérents ?

(7 réponses)

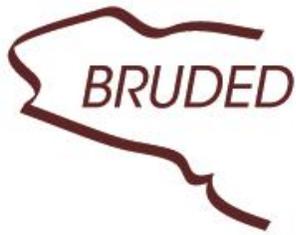
oui

oui

Livret contenant organigramme de l'asso, présentation des activités .

renvoi sur le site communal

➔ **1 nouvel adhérent a proposé un panneau signalétique marquant l'adhésion au développement durable**



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

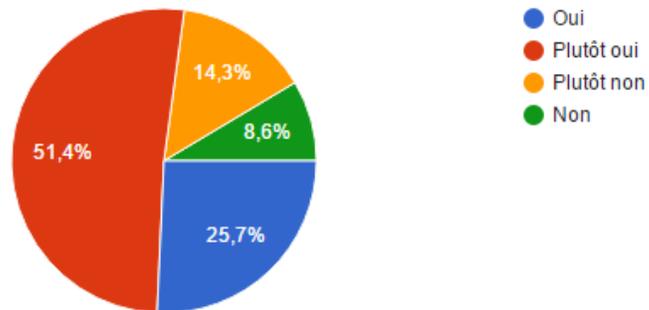
Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



De nouveaux outils de communication ?

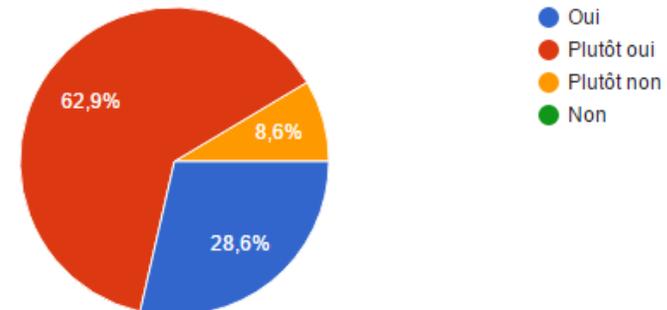
Pensez-vous que la création d'un espace réservé aux communes adhérentes puisse être utile ?

(35 réponses)



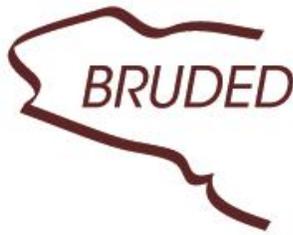
Pensez-vous que la création d'un forum pour faciliter l'échange entre les communes adhérentes puisse être utile ?

(35 réponses)



➔ Plus de 75% estiment intéressante la création d'un espace adhérent

➔ Plus de 90% estiment intéressante la création d'un forum



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

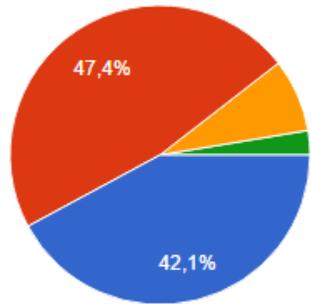
Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



De nouveaux outils de communication ?

Pensez-vous que BRUDED pourrait communiquer davantage auprès du grand public et ainsi faire connaître les pratiques des collectivités à leurs électeurs ?

(38 réponses)



- Oui
- Plutôt oui
- Plutôt non
- Non

➔ **Près de 90% estiment que BRUDED pourrait communiquer davantage auprès du grand public**

Pensez-vous que d'autres outils devraient être développés pour montrer l'appartenance au réseau dans les communes (affichage, panneau de signalisation...)?

(11 réponses)

quel intérêt?

un panneau sous le panneau d'entrée de commune

Je suis un peu réticent à trop de pollution visuelle...

Articles dans les bulletins municipaux

panneau signalisation extérieur mairie

oui

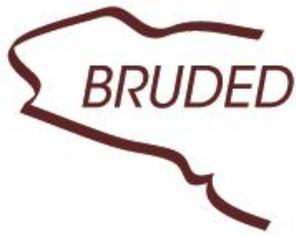
non

peut-être

oui: suggéré précédemment

un affichage en mairie peut-être plus visible qu'un autocollant

Non



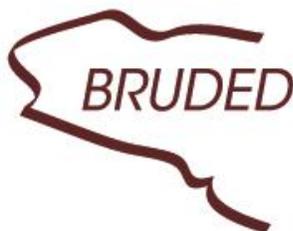
Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



De nouveaux outils de communication ?

- A la question sur la possibilité de développer des nouveaux outils, 23% des réponses aboutissent à « je ne sais pas ». La question peut s'avérer complexe ou trop technique.
- Les 77% de réponses restantes se montrent favorables à la mise en place :
 - De relances texto pour des invitations à des événements à 69%
 - D'une page Wikipédia à 50%
 - D'une page Facebook à 72%
 - De Twitter à 47%
 - De Google + à 31%
 - D'Instagram à 17%
 - D'une application pour accéder plus facilement sur le site internet depuis un smart phone à 65%



*Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable*

*Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus*



Si vous souhaitez faire des commentaires, des suggestions ou si vous souhaitez aborder des thèmes que vous jugez importants pour enrichir nos supports de communication, cet espace vous est consacré :

(3 réponses)

Quand une collectivité porte un projet et que BRUDED en est informé, ce serait que les animateurs viennent sur place s'enquérir des modalités: une rencontre est toujours plus profitable qu'un échange de mails ou de coups de téléphone

je n'ai pas de remarques globalement sur la Com de bruded. Mon problème c'est le temps à consacrer au réseau, notamment auprès des élus de la Commune ou maintenant des CC...Elus adhérents nous devrions relayer notre démarches, nos idées...mais manque de temps. Ou alors faudrait-il penser à mettre en place cette dynamique de relais pour faire grandir notre mouvement?

En tout les cas, bravo aux permanents pour l'animation de ce réseau.

Créer un outil de communication pour faire connaître BRUDED d'élus à élus



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



Bilan de l'enquête

➤ Les points positifs :

- ▶ Les adhérents savent comment chercher les retours d'expérience au sein du réseau à 94%
- ▶ Globalement 95% des adhérents ayant répondu s'estiment bien informés sur les projets des collectivités adhérentes et 97% sur les activités de BRUDED.
- ▶ 92% reçoivent bien les brèves (à nuancer par le fait que ceux qui ont répondu sont ceux qui reçoivent nos mails??), la périodicité est satisfaisante, et les deux rubriques principales sont les plus appréciées,
- ▶ Plus de 70% des répondants disent avoir déjà transmis les brèves à d'autres destinataires.
- ▶ Les répondants estiment que le site internet est une bonne vitrine du réseau et des projets des communes. Près de 85% sont satisfaits ou plutôt satisfaits de leur page.
- ▶ Les répondants estiment être globalement satisfaits par nos différents outils de communication (fiches, CRA, doc de mut...).
- ▶ Les communes déclarent se sentir investies de ce rôle de relais de l'information à 90%, et avoir déjà relayé à 87%, 100% Les nouveaux adhérents (2015/2016) ont répondu favorablement à 100% sur ces deux questions.
- ▶ Importance des rencontres avec les chargés de mission soulignée dans les réponses ouvertes.



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



Bilan de l'enquête

➤ Les points à améliorer :

- ▶ 30% des adhérents ne savent pas bien comment partager leur propre expérience
- ▶ Près d'un quart des répondants estime que le réseau ne permet pas une meilleure communication entre communes adhérentes
- ▶ La forme des brèves est appréciée mais la présentation a une marge de progression,
- ▶ Brèves - Suggestions d'informations supplémentaires : sur l'urbanisme ou sur l'ARIC.
- ▶ Brèves - Suggestions d'amélioration : résumé de l'article en 3 lignes avec un lien « suite », communication plus vivante (vidéo), trombinoscope
- ▶ 30% des répondants semblent avoir besoin d'être accompagnés pour transmettre leur expérience dans les brèves.
- ▶ 25% des répondants ne consultent pas le site internet (ce qui est un chiffre à prendre en considération) : pas le réflexe, pas le temps...
- ▶ Les marges de progression du site internet sont identifiées sur : les vidéos, la présentation, la valorisation des événements, l'équilibre texte/photo, l'ergonomie et la recherche.
- ▶ Veiller à ce que la page de chaque commune soit actualisée.
- ▶ Les répondants semblent pour la plupart ne pas avoir connaissance de l'autocollant.



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus



Bilan de l'enquête

➤ Les outils à développer :

- ▶ Les vidéos en formats courts (plusieurs fois demandées)
- ▶ Des liens vers d'autres initiatives en France
- ▶ Les propositions de diffusion aux nouveaux adhérents : livret avec présentation et organigramme, renvoi vers le site communal, panneau signalétique.
- ▶ Plus de 75% estiment intéressante la création d'un espace adhérent
- ▶ Plus de 90% estiment intéressante la création d'un forum
- ▶ Près de 90% estiment que BRUDED pourrait communiquer davantage auprès du grand public
- ▶ Les répondant se montrent également favorables à la mise en place :
 - ▶ De relances texto pour des invitations à des événements à 69%
 - ▶ D'une page Wikipédia à 50%
 - ▶ D'une page Facebook à 72%
 - ▶ D'une application pour accéder plus facilement sur le site internet depuis un smart phone à 65%
- ▶ Idée d'animation de réseau, de favoriser l'échange d'élus à élus, de donner des outils aux élus pour qu'ils parlent de BRUDED.