



Bretagne rurale et rurbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



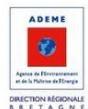
Les clefs d'une participation réussie



► novembre 2019



BRUDED est soutenue par :





*Bretagne rurale et rurbaine
pour un développement
durable*

*Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus*



Sommaire

- ↗ **Les différentes types de participation selon les projets**
- ↗ **Les clés d'une participation réussie**
- ↗ **Les pièges à éviter**
- ↗ **Les intérêts d'une démarche participative**



1/ Les différents types de participation selon les projets



Impliquer la société civile/usagers

Pour quels types de projet ?



Planifier : SCOT, PLU, démarche de DD, projet d'aménagement, étude préalable de centre-bourg...

*Saint Sulpice la Forêt (35)
Un diagnostic en marchant*



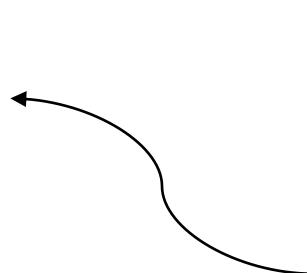
Aménager : centre-bourg, ZAC, lotissement,

*Le-Cloître-Saint-Thégonnec (29)
Aménagement de la place centrale*

Autres : restauration collective, espaces verts, embellissement, activités « commerciales » et culturelles...



*Monteneuf (56)
Bar associatif*



Équipements publics : mairie, salle des fêtes, école, pôles enfance/médical, mobilier...



*Guiscriff (56)
Médiathèque
Tiers-Lieu*

Impliquer la société civile/usagers : À quelles étapes?



Concevoir un projet

- Diagnostic
- Définition des objectifs
- Recherche de solutions, définition des actions



*Ex : Bouvron (44)
Processus de conception intégrée pour l'école*

Mise en œuvre concrète du projet, construction



*Ex : Hédé-Bazouges (35)
Skate park construit avec/par les jeunes*

Faire vivre les lieux : gestion, animation, entretien, ..



*Ex : La Vraie-Croix (56)
Fleurissement participatif*

Impliquer la société civile/usagers

Quels acteurs impliquer ?

Selon le projet, cela peut être :

- des habitants
- des usagers
- des associations locales (parents d'élèves, culturelles, sportives...)
- des scolaires
- des étudiants
- des acteurs économiques locaux (commerçants, artisans, entreprises....)
- des touristes
- des élus et habitants de communes voisines...



Impliquer la société civile/usagers : Quels niveaux de participation ?



- **Informer** : ex : réunion publique de transmission d'information → Information descendante des élus
- **Recueillir les avis et idées** : ex : boîte à idées, enquêtes... → Informations remontantes des habitants
- **Partager les avis et idées** : ex. : réunions de travail, ateliers participatifs, diagnostic partagés → Débats et échange avant décision par les élus
- **Co-construire le projet** : ex. collaboration active avec la société civile → Co-décision





2/ Les clés d'une participation réussie



Impliquer la société civile/usagers : Quelles clefs de réussite ?



↗ Une posture nouvelle de la part des élus

- **Posture d'écoute**
- **Bon fonctionnement élu/technicien**
- **Approche collaborative, moins hiérarchisée**

↗ Un processus de concertation clair

- **Sujet** : précis
- **Cadre** : réglementaire, politique...
- **Finalité** de la participation
- **Temporalité** : durée, début, fin, étapes
- **Méthodologie** : sur quoi on implique, à quelles étapes
- **Positionnement des participants et des élus** : qui décide et comment ?
- **Valeurs partagées** : écoute et respect de la parole de tous, ouverture à tous et à tout moment



Impliquer la société civile/usagers : Quelles clefs de réussite ?



→ L'animation du processus

- **Rappeler les règles collectives**
- **Tenir le fil de la concertation**
- **Associer les participants au bon moment**
- **Impliquer et responsabiliser les participants**
- **Mettre en place des actions concrètes en parallèle**



→ Des outils et des méthodes adaptées

- **Démarches ouvertes** : aller vers plutôt que de demander de venir à nous ?
- **Des méthodes diverses** : ballades déambulatoires, randonnées, stands, caravanes, internet, ateliers, évènement festif précis
- **Des supports innovants** : maquettes, dessins...
- **Forme conviviale** : agencement d'une salle, taille de groupe



3/ Les pièges à éviter



Impliquer la société civile/usagers :

Les pièges à éviter



- ✓ Oublier d'informer au préalable des enjeux et règlementations auxquelles doivent se conformer le projet : SCOP, PLU/PLUi....

Cela peut générer par la suite de la frustration car on aura fait croire que tout était possible, ce qui n'est pas le cas...

- ✓ Placer des habitants dans la définition des objectifs sans annoncer ceux de la municipalité

Cela peut laisser à penser que les élus n'ont pas d'objectifs...

- ✓ Placer des habitants en mode expert alors qu'ils ne le sont pas

Cela peut amener à des solutions conformistes, peu créatives...

- ✓ Eviter des réunions dans l'entre-soi, avec des personnes qui ont sensiblement les mêmes avis

Cela empêche une réelle efficacité de la concertation

Impliquer la société civile/usagers : Les pièges à éviter



✓ Arrêter le processus en cours de route

Cela décrédibilise la démarche

✓ Ne pas prendre en compte les avis ou ne pas dire pourquoi on ne les a pas pris en compte

Cela peut laisser à penser que l'on est dans un processus de concertation fantoche

✓ Oublier d'informer sur la façon dont la participation des habitants a été prise en compte

Cela peut laisser un sentiment de frustration chez les habitants et le sentiment que leur participation n'a pas servi



4/ Les intérêts d'une démarche participative



Impliquer la société civile/usagers :

Les intérêts



- ✓ Pour la qualité et l'efficacité du projet ou de la démarche
 - Une meilleure réponse aux attentes des citoyens et usagers
 - Un élargissement des regards, des idées et des compétences
 - Une appropriation par tous les acteurs qui en deviendront ensuite les ambassadeurs

- ✓ Pour l'équipe municipale
 - Un enrichissement de la fonction d'élu
 - Un renforcement de l'esprit d'équipe
 - Une proximité avec les habitants et un climat de confiance renforcés
 - Une identification de personnes ressources susceptibles d'aider pour d'autres projets

Impliquer la société civile/usagers :

Les intérêts

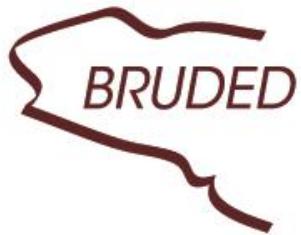


✓ Pour les habitants

- **Une occasion de s'impliquer, de s'intégrer dans la vie de la commune**
- **Une possibilité d'acquérir des compétences, des savoir-faire, ...**
- **Une découverte des réalités et contraintes d'un projet d'intérêt général**
- **Une incitation à s'impliquer encore plus dans la vie communale**

✓ Pour la collectivité

- **Une démocratie locale et un lien social renforcés**
- **Une dynamique et une image positive de la commune**
- **Un facteur d'attractivité**



Bretagne rurale et rurbaïne
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



Merci, trugarez

 Réseau d'échange d'expériences de
développement local durable entre collectivités

BRUDED ÉVÉNEMENTS THÉMATIQUES CONTACT 

➤ Démarches globales et participatives

Laquelle de ces quatre sous-thématiques vous intéresse ?

➤ ASSOCIER LA POPULATION À SES PROJETS

➤ SOUTENIR LES INITIATIVES CITOYENNES

➤ CHANTIERS PARTICIPATIFS

➤ DÉMARCHES GLOBALES

 Trouvez encore plus de ressources sur cette thématique 

www.bruded.fr

BRUDED est soutenue par :

