



Bretagne rurale et urbaine  
pour un développement  
durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel  
evit an diorren padus



## Les clefs d'une participation réussie

► novembre 2019



BRUDED est soutenue par :





*Bretagne rurale et urbaine  
pour un développement  
durable*

*Breizh ar maezloù ha maezkêrel  
evit an diorren padus*



## Sommaire

- Les différents types de participation selon les projets
- Les clés d'une participation réussie
- Les pièges à éviter
- Les intérêts d'une démarche participative



## 1/ Les différents types de participation selon les projets





# Impliquer la société civile/usagers

## Pour quels types de projet ?



**Planifier :** SCOT, PLU,  
démarche de DD, projet  
d'aménagement, étude  
préalable de centre-bourg...

*Saint Sulpice la Forêt (35)  
Un diagnostic en marchant*

**Aménager :** centre-bourg,  
ZAC, lotissement,



*Le-Cloître-Saint-  
Thégonnec (29)  
Aménagement  
de la place  
centrale*

**Autres :** restauration collective,  
espaces verts, embellissement,  
activités « commerciales » et  
culturelles...



*Monteneuf (56)  
Bar associatif*

**Équipements publics :** mairie, salle  
des fêtes, école, pôles  
enfance/médical,  
mobilier...



*Guiscriff (56)  
Médiathèque  
Tiers-Lieu*

# Impliquer la société civile/usagers :

## À quelles étapes?



### Concevoir un projet

- Diagnostic
- Définition des objectifs
- Recherche de solutions, définition des actions



*Ex : Bouvron (44)  
Processus de conception  
intégrée pour l'école*

### Mise en œuvre concrète du projet, construction



*Ex : Hédé-Bazouges (35)  
Skate park construit  
avec/par les jeunes*

### Faire vivre les lieux :

gestion, animation,  
entretien, ..

*Ex : La Vraie-Croix (56)  
Fleurissement participatif*



# Impliquer la société civile/usagers

## Quels acteurs impliquer ?



Selon le projet, cela peut être :

- des habitants
- des usagers
- des associations locales (parents d'élèves, culturelles, sportives...)
- des scolaires
- des étudiants
- des acteurs économiques locaux (commerçants, artisans, entreprises....)
- des touristes
- des élus et habitants de communes voisines...





# Impliquer la société civile/usagers :

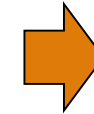
## Quels niveaux de participation ?



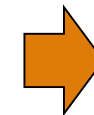
- **Inform** : ex : réunion publique de transmission d'information
- **Recueillir les avis et idées** : ex : boîte à idées, enquêtes...
- **Partager les avis et idées** : ex. : réunions de travail, ateliers participatifs, diagnostic partagés
- **Co-construire le projet** : ex. collaboration active avec la société civile



Information  
descendante des élus



Informations remontantes  
des habitants



Débats et échange avant  
décision par les élus



Co-décision





## 2/ Les clés d'une participation réussie





# Impliquer la société civile/usagers :

## Quelles clefs de réussite ?



### ➤ Une posture nouvelle de la part des élus

- Posture d'écoute
- Bon fonctionnement élu/technicien
- Approche collaborative, moins hiérarchisée

### ➤ Un processus de concertation clair

- **Sujet** : précis
- **Cadre** : réglementaire, politique...
- **Finalité** de la participation
- **Temporalité** : durée, début, fin, étapes
- **Méthodologie** : sur quoi on implique, à quelles étapes
- **Positionnement des participants et des élus** : qui décide et comment ?
- **Valeurs partagées** : écoute et respect de la parole de tous, ouverture à tous et à tout moment



# Impliquer la société civile/usagers :

## Quelles clefs de réussite ?



### ➤ L'animation du processus

- Rappeler les règles collectives
- Tenir le fil de la concertation
- Associer les participants au bon moment
- Impliquer et responsabiliser les participants
- Mettre en place des actions concrètes en parallèle



### ➤ Des outils et des méthodes adaptées

- **Démarches ouvertes** : aller vers plutôt que de demande de venir à nous ?
- **Des méthodes diverses** : ballades déambulatoires, randonnées, stands, caravanes, internet, ateliers, évènement festif précis
- **Des supports innovants** : maquettes, dessins...
- **Forme conviviale** : agencement d'une salle, taille de groupe



### 3/ Les pièges à éviter





# Impliquer la société civile/usagers :

## Les pièges à éviter



- ✓ **Oublier d'informer au préalable des enjeux et réglementations auxquelles doivent se conformer le projet : SCOP, PLU/PLUi....**

*Cela peut générer par la suite de la frustration car on aura fait croire que tout était possible, ce qui n'est pas le cas...*

- ✓ **Placer des habitants dans la définition des objectifs sans annoncer ceux de la municipalité**

*Cela peut laisser à penser que les élus n'ont pas d'objectifs...*

- ✓ **Placer des habitants en mode expert alors qu'ils ne le sont pas**

*Cela peut amener à des solutions conformistes, peu créatives...*

- ✓ **Eviter des réunions dans l'entre-soi, avec des personnes qui ont sensiblement les mêmes avis**

*Cela empêche une réelle efficacité de la concertation*

# Impliquer la société civile/usagers :

## Les pièges à éviter



- ✓ **Arrêter le processus en cours de route**

*Cela décrédibilise la démarche*

- ✓ **Ne pas prendre en compte les avis ou ne pas dire pourquoi on ne les a pas pris en compte**

*Cela peut laisser à penser que l'on est dans un processus de concertation fantoche*

- ✓ **Oublier d'informer sur la façon dont la participation des habitants a été prise en compte**

*Cela peut laisser un sentiment de frustration chez les habitants et le sentiment que leur participation n'a pas servi*



## 4/ Les intérêts d'une démarche participative





# Impliquer la société civile/usagers :

## Les intérêts



- ✓ **Pour la qualité et l'efficacité du projet ou de la démarche**
  - Une meilleure réponse aux attentes des citoyens et usagers
  - Un élargissement des regards, des idées et des compétences
  - Une appropriation par tous les acteurs qui en deviendront ensuite les ambassadeurs
  
- ✓ **Pour l'équipe municipale**
  - Un enrichissement de la fonction d'élus
  - Un renforcement de l'esprit d'équipe
  - Une proximité avec les habitants et un climat de confiance renforcés
  - Une identification de personnes ressources susceptibles d'aider pour d'autres projets

# Impliquer la société civile/usagers :

## Les intérêts



### ✓ Pour les habitants

- Une occasion de s'impliquer, de s'intégrer dans la vie de la commune
- Une possibilité d'acquérir des compétences, des savoir-faire, ...
- Une découverte des réalités et contraintes d'un projet d'intérêt général
- Une incitation à s'impliquer encore plus dans la vie communale

### ✓ Pour la collectivité

- Une démocratie locale et un lien social renforcés
- Une dynamique et une image positive de la commune
- Un facteur d'attractivité



Bretagne rurale et urbaine  
pour un développement  
durable

Breizh ar maezloù ha maezkêrel  
evit an diorren padus



Réseau d'échange d'expériences de  
développement local durable entre collectivités

BRUDED

ÉVÉNEMENTS

THÉMATIQUES

CONTACT



Merci,  
trugarez



## Démarches globales et participatives

Laquelle de ces quatre sous-thématiques vous intéresse ?



ASSOCIER LA  
POPULATION À  
SES PROJETS



SOUTENIR LES  
INITIATIVES  
CITOYENNES



CHANTIERS  
PARTICIPATIFS



DÉMARCHES  
GLOBALES



Trouvez encore plus de ressources sur cette thématique



[www.bruded.fr](http://www.bruded.fr)

BRUDED est soutenue par :

