

Démarches participatives : postures, clés de réussite, pièges à éviter

Focus sur l'accompagnement de projets en lien avec l'amélioration du cadre de vie > embellissement, fleurissement, loisirs, biodiversité, etc...



24 RETOURS D'EXPÉRIENCES

pour animer des démarches participatives et soutenir des projets citoyens





*Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable*

*Breizh ar maezloù ha maezkêrel
evit an diorren padus*



Sommaire :

- **Les différents types de participation selon les projets**
- **Les clés d'une participation réussie**
- **Les pièges à éviter**
- **Réponse à vos questions / échanges**



1/ Les différents types de participation selon les projets



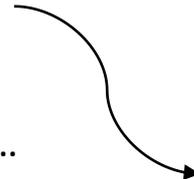
Impliquer la société civile/usagers

Pour quels types de projet ?



Planifier : SCOT, PLU,
démarche de DD, étude
préalable de centre-bourg...

*Saint Sulpice la Forêt (35)
Un diagnostic en marchant*



Aménager : centre-bourg,
ZAC, lotissement,



*Le-Cloître-Saint-
Thégonnec (29)
Aménagement
de la place
centrale*

Autres : restauration collective,
espaces verts, embellissement,
activités « commerciales » et
culturelles...



*Monteneuf (56)
Bar associatif*

Équipements publics : mairie, salle
des fêtes, école, pôles
enfance/médical,
mobilier...

*Guiscriff (56)
Médiathèque
Tiers-Lieu*



Impliquer la société civile/usagers :

À quelles étapes?



Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maeziou ha maezkerel
evit an dlorren padus

Concevoir un projet

- Diagnostic
- Définition des objectifs
- Définition des solutions, des actions



*Ex : Bouvron (44)
Processus de
conception intégrée
pour l'école
[page projet PCI](#)
[page projet cours
d'école](#)*

Mise en œuvre concrète du projet, construction



*Ex : Hédé-Bazouges (35)
Skate park construit avec/par les jeunes
[page projet](#)*

Faire vivre les lieux :

gestion, animation,
entretien, ..

*Ex : La Vraie-Croix (56)
Fleurissement participatif
[page projet](#)
[CR rencontre SEPT 2020](#)*



Conception et chantier à venir...

*Ex: La grignonais
Jardin forêt conçu avec
les habitants
[page projet](#)*



Impliquer la société civile/usagers

Quels acteurs impliquer ?



Selon le projet, cela peut être :

- des habitants
- des usagers
- des associations locales (parents d'élèves, culturelles, sportives...)
- des scolaires
- des étudiants
- des acteurs économiques locaux (commerçants, artisans, entreprises....)
- des touristes
- des élus et habitants de communes voisines...



Impliquer la société civile/usagers :

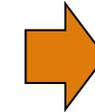
Quels niveaux de participation ?



- **Inform** : ex : réunion publique de transmission d'information
- **Recueillir les avis et idées** : ex : boîte à idées, enquêtes...
- **Partager les avis et idées** : ex. : réunions de travail, ateliers participatifs, diagnostic partagés
- **Co-construire le projet** : ex. collaboration active avec la société civile



Information descendante des élus



Informations remontantes des habitants



Débats et échange avant décision par les élus



Co-décision





2/ Les clés d'une participation réussie



Impliquer la société civile/usagers :

Quelles clefs de réussite ?



➔ Une posture nouvelle de la part des élus

- Posture d'écoute
- Bon fonctionnement élu/technicien
- Approche collaborative, moins hiérarchisée

➔ Un processus de concertation clair

- **Sujet** : précis
- **Cadre** : réglementaire, politique...
- **Temporalité** : durée, début, fin, étapes
- **Méthodologie** : qui on implique, à quelles étapes, comment ?
- **Finalité** : à quoi va servir la participation ?
- **Positionnement des participants et des élus** : qui décide et comment ?
- **Valeurs partagées** : écoute et respect de la parole de tous, ouverture à tous et à tout moment



Impliquer la société civile/usagers :

Quelles clefs de réussite ?



➔ L'animation du processus

- Rappeler les règles collectives
- Tenir le fil de la concertation
- Associer les participants au bon moment
- Impliquer et responsabiliser les participants
- Mettre en place des actions concrètes en parallèle



➔ Des outils et des méthodes adaptées

- **Démarches ouvertes** : aller vers plutôt que de demande de venir à nous ?
- **Des méthodes diverses** : ballades déambulatoires, randonnées, stands, caravanes, internet, ateliers, évènement festif précis
- **Des supports innovants** : maquettes, dessins...
- **Forme conviviale** : agencement d'une salle, taille de groupe



3/ Les pièges à éviter



Impliquer la société civile/usagers :

Les pièges à éviter



- ✓ **Oublier d'informer au préalable des enjeux et réglementations auxquelles doivent se conformer le projet : SCOT, PLU/PLUi....**

Cela peut générer par la suite de la frustration car on aura fait croire que tout était possible, ce qui n'est pas le cas...

- ✓ **Placer des habitants dans la définition des objectifs sans annoncer ceux de la municipalité**

Cela peut laisser à penser que les élus n'ont pas d'objectifs...

- ✓ **Placer des habitants en mode expert alors qu'ils ne le sont pas**

Cela peut amener à des solutions conformistes, peu créatives...

- ✓ **Eviter des réunions dans l'entre-soi, avec des personnes qui ont sensiblement les mêmes avis**

Cela empêche une réelle efficacité de la concertation

Impliquer la société civile/usagers :

Les pièges à éviter



- ✓ **Arrêter le processus en cours de route**

Cela décrédibilise la démarche

- ✓ **Ne pas prendre en compte les avis**

Cela peut laisser à penser que l'on est dans un processus de concertation fantoche

- ✓ **Oublier d'informer sur la façon dont la participation des habitants a été prise en compte**

Cela peut laisser un sentiment de frustration chez les habitants et le sentiment que leur participation n'a pas servi





4/ Les intérêts d'une démarche participative Ou de soutien des projets citoyens



Impliquer la société civile/usagers :

Les intérêts



- ✓ **Pour la qualité et l'efficacité du projet ou de la démarche**
 - Une meilleure réponse aux attentes des citoyens et usagers
 - Un élargissement des regards, des idées et des compétences
 - Une appropriation par tous les acteurs qui en deviendront ensuite les ambassadeurs

- ✓ **Pour l'équipe municipale**
 - Un enrichissement de la fonction d' élu
 - Un renforcement de l'esprit d'équipe
 - Une proximité avec les habitants et un climat de confiance renforcés
 - Une identification de personnes ressources susceptibles d'aider pour d'autres projets

Impliquer la société civile/usagers :

Les intérêts



✓ Pour les habitants

- Une occasion de s'impliquer, de s'intégrer dans la vie de la commune
- Une possibilité d'acquérir des compétences, des savoir-faire, ...
- Une découverte des réalités et contraintes d'un projet d'intérêt général
- Une incitation à s'impliquer encore plus dans la vie communale

✓ Pour la collectivité

- Une démocratie locale et un lien social renforcés
- Une dynamique et une image positive de la commune
- Un facteur d'attractivité

Faire de la participation
citoyenne, est-ce forcément
plus long que de décider
entre soi ?

Oui :

- > au début : il faut bien 'cadrer' le processus : qui ? À quelles étapes ? Avec quels objectifs ? ...
- > dans le déroulé : un peu plus de réunions

Non

- > on évite des écueils, des insatisfactions, des incompréhensions, des conflits
- > et donc du temps, de l'énergie et des surcoûts !

Du coup qu'est-ce que ça apporte?

Quels sont les ingrédients pour une participation citoyenne réussie ?

Comment prendre en compte les spécificités de notre ville pour créer la participation citoyenne qui nous ressemble ?

Intérêt de prévoir une organisation par quartiers avec des élus référents ?

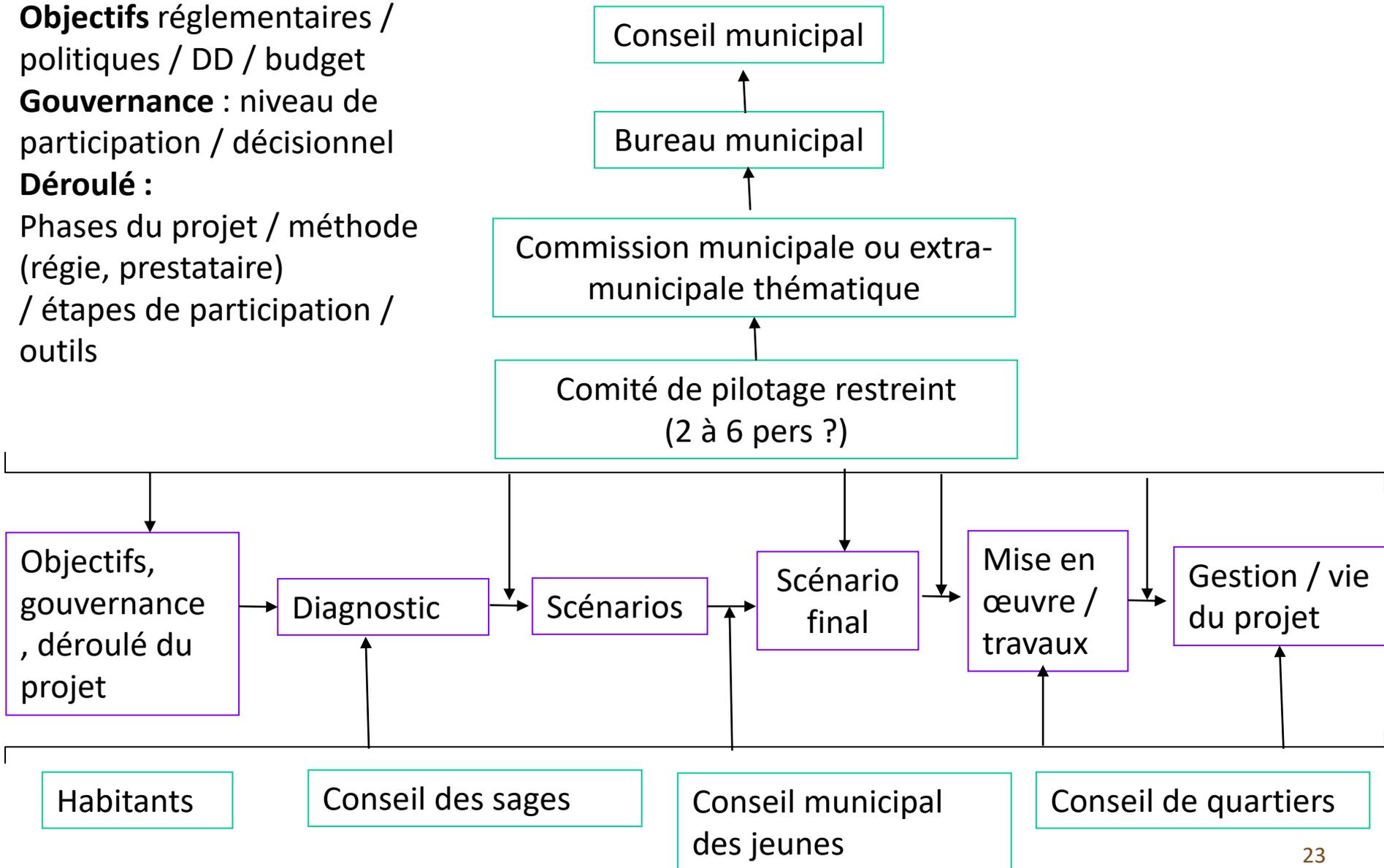
Gouvernance globale / gouvernance de projet

Objectifs réglementaires / politiques / DD / budget

Gouvernance : niveau de participation / décisionnel

Déroulé :

Phases du projet / méthode (régie, prestataire) / étapes de participation / outils



Référents de quartier ?

- ✓ **Préciser son rôle : objectifs souhaités ?**
 - ✓ Interlocuteur privilégié pour faire remonter les problèmes/besoins de quartiers ?
 - ✓ Favoriser la naissance de projets citoyens portés à l'échelle des quartiers ?
 - ✓ Consulter les habitants des quartiers sur certains projets ?

- ✓ **Définir le cadre, le fonctionnement :**
 - ✓ Si problème identifié : quelle processus de résolution ?
(ex : Lanvallay – outil Néocity)
 - ✓ Si soutenir dvpt initiatives citoyennes : Quelle autonomie ? Quelle besoin de validation politique ?
 - ✓ Si consultation projets : Sur quels projets les quartiers seraient-ils consultés ? À quelles étapes ?

Faut-il un animateur à chaque
réunion quelle que soit la
taille du groupe ?

Oui :

- > mais pas forcément un animateur professionnel
- > l'animateur peut être élu ou technicien ou binôme
- > il a pour mission de rappeler les objectifs, ce qui est attendu, les règles, la méthode que l'on va utiliser, ... à quelle heure on termine

Intérêt des formations à la participation
citoyenne et lesquelles sont
recommandées en priorité ?

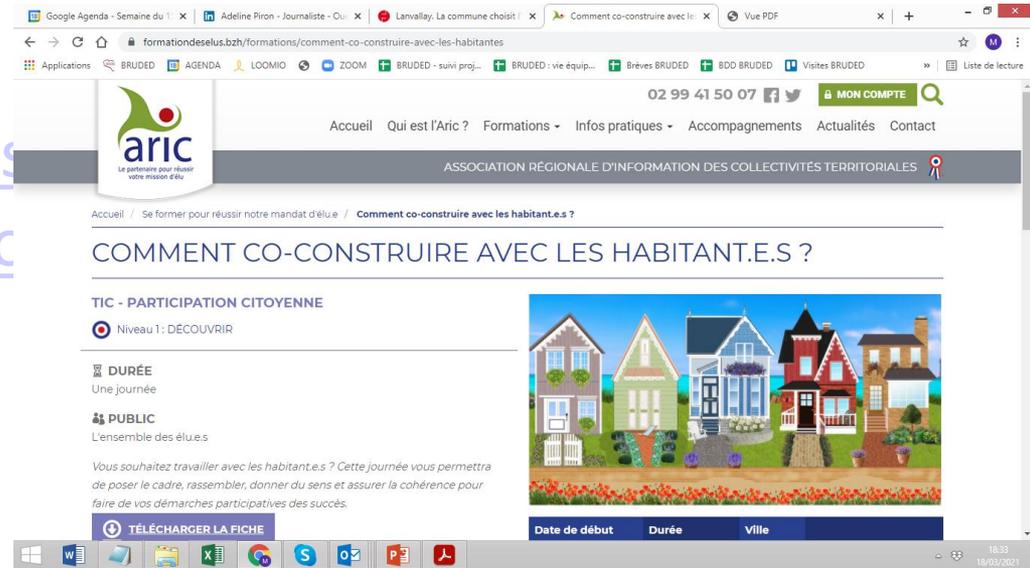


Pour les élus : l'ARIC

<https://www.formationdesformations/comment-co-construire-avec-les-habitantes>

Pour les agents : CNFPT

Pour les deux : Fréquence commune (Plouguerneau, Moncontour), Colporterre (Loireauxence, Sucé sur Erdre)...





Bretagne rurale et urbaine
pour un développement
durable

Breizh ar maezloù ha maezkérel
evit an diorren padus



Réseau d'échange d'expériences de
développement local durable entre collectivités

BRUDED

ÉVÉNEMENTS

THÉMATIQUES

CONTACT



Merci, trugarez

🧑 Démarches globales et participatives

Laquelle de ces quatre sous-thématiques vous intéresse ?



ASSOCIER LA
POPULATION A
SES PROJETS



SOUTENIR LES
INITIATIVES
CITOYENNES



CHANTIERS
PARTICIPATIFS



DÉMARCHES
GLOBALES



Trouvez encore plus de ressources sur cette thématique



www.bruded.fr

BRUDED est soutenue par :





Soutenir des projets citoyens



Soutenir des projets citoyens :

Les différents types de soutiens



✓ Aide matérielle ou technique

- Proposer gratuitement des **salles de réunions** pour permettre la rencontre, l'échange, le débat et encourager l'émergence d'idées à l'échelle locale
- Prêter du **matériel**
- Mettre à disposition des **agents des services techniques**
- Proposer **du foncier ou du bâti** adapté au projet

✓ Soutien moral, politique, relationnel (communication)

- Se porter **caution du projet**, le faire connaître, le soutenir via par exemple une lettre de recommandation
- **Diffuser des informations** sur le projet via les bulletins municipaux, le site internet, les bornes d'information et soutenir la communication dans les médias et réseaux locaux
- Adopter une **position de médiation**, d'intermédiaire par exemple entre un porteur de projet et un propriétaire foncier

✓ Financement :

- Prise de parts sociales dans un projet porté par une SCIC
- Subvention de fonctionnement à un projet avec une structure associative
- Financement des investissements : acquisition de locaux, travaux, achat de matériels et mobiliers, etc

Soutenir des projets citoyens :

Définir des critères d'évaluation



- ✓ **Compétence** : La thématique/les objectifs entrent-ils dans les compétences de la collectivité ?
- ✓ **Valeurs** : Répond-il à des valeurs républicaines ? Ne revêt-il pas un caractère discriminant ?
- ✓ **Intérêt général** : Répond-il à l'intérêt général ? Ou à un intérêt collectif ? Qu'est ce qu'il apporte à la commune, au bien-être des habitants ?
- ✓ **Ouverture** : Est-il ouvert à tous les habitants, les personnes souhaitant y participer ? Ou aux seuls membres du collectif ou de l'association qui le porte ?
- ✓ **Politique** : Ses objectifs entrent-ils dans les objectifs de la municipalité (écologie, lien social...) ?
- ✓ **Équité** : La municipalité pourrait-elle apporter un soutien équivalent à une autre sollicitation du même ordre ?
- ✓ **Viabilité, éléments de risque et adaptabilité** : Est-il solide du point de vue financier, social, environnemental, sociétal, technique ?
- ✓ **Confiance et transparence** : La démarche est-elle claire, les atouts / fragilités identifiés, les points sensibles abordés ?



Budget participatif et fonctionnement d'un comité consultatif/commission



Impliquer la société civile/usagers :

Les budgets participatifs



- ✓ **Définir le cadre** : objectifs, qui peut postuler, pour quels types de projets, quels éléments doivent être apportés...

Plus on en demande : moins les gens vont oser / Moins on en demande : plus les projets seront imprécis

- ✓ **Composer un comité de pilotage** : validation que les projets rentrent dans le cadre, faisabilité technique-juridique et financière, demande de compléments à apporter...

- ✓ **Préciser les conditions de vote** : physique, électronique

- ✓ **Accompagner la mise en œuvre** : quel service,



Impliquer la société civile/usagers :

Le comité consultatif d'habitants



- ✓ **Définir le cadre** : objectifs de ce comité, rôle, niveau de participation
- ✓ **Définir la composition** : personnes identifiées par la commune ? Tirage au sort ?
- ✓ **Préciser son rôle** : consulté sur des projets communaux ? force de proposition de nouveaux projets ? Remontées de terrain-de retours d'habitants-interface ?
- ✓ ...



[BRUDED]

Un réseau de collectivités engagées dans l'aménagement et le développement local durable



BRUDED est soutenu par :

